

ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE INSTALLATIE- EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

Artikel 1. Werkingsfeer en definities

- 1.1. De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Pronk Beregening B.V. en haar opdrachtgever(s).
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.4. Onder 'de opdrachtgever' wordt verstaan: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die aan Pronk Beregening B.V. de opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.5. Onder de 'overeenkomst' wordt verstaan: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pronk Beregening B.V.
- 1.6. Onder 'werkzaamheden' wordt verstaan: alle werkzaamheden en diensten alsmede de levering van goederen die Pronk Beregening B.V. moet verrichten uit hoofde van de overeenkomst.
- 1.7. Onder 'werk' moet worden verstaan alle werkzaamheden tezamen die door Pronk Beregening B.V. zijn uitgevoerd.
- 1.8. Pronk Beregening B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzen. De wijzigingen treden in werking na mededeling hiervan aan de opdrachtgever.

Artikel 2. De offerte en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden niet voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.2. Indien in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, is Pronk Beregening B.V. na ommekomst van die termijn niet meer gehouden het geoffreerde gestand te doen.
- 2.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De offerte geldt als één geheel. Onderdelen ervan worden niet separaat geaccepteerd.
- 2.4. Pronk Beregening B.V. heeft het recht de in de offerte of de overeenkomst opgenomen prijzen eenzijdig te verhogen. Indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever, in het geval hij een consument is, het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.5. De opdrachtgever is verplicht alle informatie aan Pronk Beregening B.V. te verstrekken die nodig is voor het uitbrengen van een offerte of de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.6. De overeenkomst komt tot stand nadat de door de opdrachtgever ondertekende offerte door Pronk Beregening B.V. is ontvangen.
- 2.7. Wijziging van de offerte door de opdrachtgever geldt als een afwijzing van het aanbod van Pronk Beregening B.V. In dat geval komt alleen een overeenkomst tot stand indien de wijzigingen schriftelijk door Pronk Beregening B.V. zijn geaccepteerd.

Artikel 3. Contractduur

- 3.1. De overeenkomst tussen Pronk Beregening B.V. en opdrachtgever wordt aangegaan voor de periode tot de feitelijke oplevering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 3.2. Indien Pronk Beregening B.V. aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd, is de opdrachtgever verplicht het werk binnen vijf dagen te keuren. Na verloop van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.
- 3.3. Na de oplevering van de werkzaamheden komt het werk voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.4. Is voor de uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1. Pronk Beregening B.V. heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van Pronk Beregening B.V. om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. de opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, waarbij onder meer gedacht dient te worden aan de situatie zoals omschreven in artikel 11.3. van deze algemene voorwaarden;
 - b. de opdrachtgever bij of na het sluiten van de overeenkomst aan Pronk Beregening B.V. verkeerde of onvolledige informatie heeft verstrekt;
 - c. een omstandigheid zich voordoet als bedoeld in artikel 5.2. van deze algemene voorwaarden;
 - d. na het sluiten van de overeenkomst aan Pronk Beregening B.V. omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
 - e. de opdrachtgever surseance van betaling dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;
 - f. het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - g. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd.
- 4.2. Indien Pronk Beregening B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan de opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook.
- 4.3. Indien de opdrachtgever een geplaatste order zonder enige rechtsgrond geheel of gedeeltelijk beëindigt en deze beëindiging door Pronk Beregening B.V. wordt geaccepteerd, is de opdrachtgever verplicht de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan Pronk Beregening B.V. te vergoeden.

Artikel 5. Overmacht

- 5.1. Pronk Beregening B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien overmacht zulks verhindert.
- 5.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan alle omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, die buiten de wil of toedoen van Pronk Beregening B.V. plaatsvinden, doch waardoor Pronk Beregening B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder werkstakingen in het bedrijf van Pronk Beregening B.V. of van derden, bedrijfsstoringen, leveringsproblemen door derden, brand, weeromstandigheden, internetstoringen en storingen in de elektriciteitsvoorzieningen. Pronk Beregening B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Pronk Beregening B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 5.3. Pronk Beregening B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel Pronk Beregening B.V. als de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4. Voor zoveel Pronk Beregening B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pronk Beregening B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Onderhoudsovereenkomsten

- 6.1. Pronk Beregening B.V. hanteert veelal als onderdeel van de te leveren werkzaamheden, onderhoudswerkzaamheden die per bepaalde periode worden gefactureerd. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, voor onbepaalde tijd aangegaan en gaan in op de 1^{ste} van de maand volgend op de maand waarin de onderhoudsovereenkomst is gesloten.
- 6.2. Pronk Beregening B.V. kan per jaar de prijs voor de onderhoudswerkzaamheden wijzigen. De prijswijziging gaat in op het moment van mededeling hiervan aan de opdrachtgever.
- 6.3. Indien Pronk Beregening B.V. niet op het afgesproken tijdstip de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden kan verrichten en indien dit Pronk Beregening B.V. niet valt toe te rekenen, dan heeft Pronk Beregening B.V. recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 6.4. Opzegging van de onderhoudsovereenkomst dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Eventueel door Pronk Beregening B.V. reeds verrichte prestaties en/of ingekochte materialen dienen door de opdrachtgever aan Pronk Beregening B.V. te worden vergoed.

Artikel 7. Uitvoering van de werkzaamheden

- 7.1. Pronk Beregening B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als goed opdrachtnemer uitvoeren.
- 7.2. Pronk Beregening B.V. zal de materialen, onderdelen en hulpmiddelen leveren die voor het functioneren van de installatie nodig zijn. De onderdelen die vervangen moeten worden, zijn minimaal van gelijkwaardige kwaliteit ten opzichte van de oorspronkelijke onderdelen en materialen.
- 7.3. Pronk Beregening B.V. is gerechtigd de werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.4. Het risico van aan de opdrachtgever geleverde goederen gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de goederen zich op het terrein van de opdrachtgever bevinden.

Artikel 8. Wijzigingen (meerwerk)

- 8.1. Als meerwerk wordt aangemerkt alle extra te leveren diensten of goederen waarvoor de opdrachtgever opdracht heeft gegeven, zowel mondeling als schriftelijk, en die niet in de overeenkomst zijn opgenomen. Alle kosten die verband houden met meerwerk komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.2. Pronk Beregening B.V. is in geen geval verplicht tot het uitvoeren van meerwerk.

Artikel 9. Garanties, onderzoek en verjaringstermijn

- 9.1. De door Pronk Beregening B.V. te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op goederen die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Pronk Beregening B.V. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 9.2. De garantietermijn is 12 maanden indien de opdrachtgever geen consument is. Deze termijn vangt aan na oplevering van de werkzaamheden. Na verloop van deze termijn is Pronk Beregening B.V. niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in de door haar geleverde prestaties.
- 9.3. De opdrachtgever is verplicht klachten over de uitvoering van de overeenkomst binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk aan Pronk Beregening B.V. kenbaar te maken, voorzien van een deugdelijke specificatie en toelichting. Na verloop van deze termijn is Pronk Beregening B.V. niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen in de door haar geleverde prestaties, voor zover de opdrachtgever geen consument is.
- 9.4. Ieder beroep van de opdrachtgever op opschorting of verrekening, voor zover hij geen consument is, is uitgesloten.
- 9.5. Elk vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens Pronk Beregening B.V. uit welken hoofde dan ook vervalt na het enkele verloop van 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend is of had kunnen zijn met de betreffende vordering op Pronk Beregening B.V. Indien de opdrachtgever geen consument is, vervalt ieder vorderingsrecht na het enkele verloop van 1 jaar na oplevering van de werkzaamheden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Indien de opdrachtgever geen consument is, is de aansprakelijkheid van Pronk Beregening B.V. beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de schade met betrekking tot de door Pronk Beregening B.V. uitgevoerde werkzaamheden. Alle overige aansprakelijkheid van Pronk Beregening B.V., waaronder die met betrekking tot indirecte schade, zoals gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, kosten van derden, etc. is uitgesloten.
- 10.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 is de aansprakelijkheid van Pronk Beregening B.V. jegens de opdrachtgever, die geen consument is, beperkt tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt. Indien die verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid van Pronk Beregening B.V. beperkt tot het bedrag dat aan de opdrachtgever in rekening is gebracht, met een maximum van € 7.500.
- 10.3. Het bepaalde in artikel 10.1 en 10.2 geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pronk Beregening B.V.
- 10.4. Pronk Beregening B.V. is jegens de opdrachtgever, indien hij een consument is, alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek met betrekking tot de werkzaamheden indien Pronk Beregening B.V. dat gebrek bij de oplevering van de werkzaamheden kende of behoorde te kennen of dat gebrek aan Pronk Beregening B.V. is toe te rekenen. Alle overige aansprakelijkheid van Pronk Beregening B.V. is uitgesloten voor zover dat wettelijk is toegestaan.
- 10.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.4 is de aansprakelijkheid van Pronk Beregening B.V. jegens de opdrachtgever, die consument is, beperkt tot het bedrag dat aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor zover dat wettelijk is toegestaan.
- 10.6. Pronk Beregening B.V. is jegens de opdrachtgever, ook indien hij een consument is, in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. onjuiste en/of onvolledige gegevens door de opdrachtgever;

- b. het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van de installatie of de gehele installatie door de opdrachtgever;
- c. onjuist gebruik van de installatie;
- d. werkzaamheden die de opdrachtgever of derden hebben verricht aan de installatie;
- e. roest in het (grond)water of andere eigenschappen van het (grond)water;
- f. nachtvorst.

Artikel 11. Betaling

- 11.1 Betaling van de facturen van Pronk Beregening B.V. vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de factuur.
- 11.2 Indien de opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn van twee weken heeft voldaan, is Pronk Beregening B.V. gerechtigd haar lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 11.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is, indien hij een consument is, alsdan de wettelijke rente verschuldigd alsmede de incassokosten, met een minimum van € 40. Indien de opdrachtgever geen consument is, is hij een rente verschuldigd van 1% per maand alsmede alle redelijke (proces- en buitengerechterlijke) kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte.
- 11.4. De door Pronk Beregening B.V. aan de opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Pronk Beregening B.V. totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pronk Beregening B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen tussen Pronk Beregening B.V. en de opdrachtgever worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waarin Pronk Beregening B.V. is gevestigd, tenzij een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.